



Istituto di Istruzione Superiore di Stato "Andrea Mantegna"
Sede legale Via Fura, 96 C.F. 98092990179 - 25125 Brescia Tel.
030.3533151 – 030.3534893 Fax 030.3546123

BSIS031005@istruzione.it <http://www.istitutomantegna.gov.it/>



MATERIA:	INDIRIZZO:	ANNUALITA':
LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA	IPSEOA	CLASSE SECONDA
CONTENUTI MINIMI (ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA) <ul style="list-style-type: none">• La comunicazione scritta in hotel, brevi cenni • Il ciclo cliente: il booking, il check-in, il live-in, il check-out e la fase post: brevi cenni • Le tariffe alberghiere e i relativi arrangiamenti e sistemazioni. • Calcolo prezzo del soggiorno tenendo conto della possibilità di calcolare sconto e supplemento al prezzo di listino • La fase BOOKING e le operazioni e modulistica relativa.		
ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA, INVIARE VIA MAIL IL FILE ALLA SEGUENTE MAIL (webmaster@istitutomantegna.it) E INSERIRE UNA COPIA CARTACEA FIRMATA DAL COORDINATORE NEL VERBALE DEL DIPARTIMENTO. IL FILE VA DENOMINATO NEL SEGUENTE MODO: <i>materia.indirizzo.annualità</i> (es.: <i>accoglienza.ipseoa.prime</i>)		

FIRMA RESPONSABILE DIPARTIMENTO