



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE DI STATO "ANDREA MANTEGNA"
 SEDE LEGALE VIA FURA, 96 C.F. 98092990179 - 25125 BRESCIA
 TEL. 030.3533151 – 030.3534893 FAX 030.3546123
bsis031005@istruzione.it bsis031005@pec.istruzione.it www.istitutomantegna.edu.it



AVVISO N. 152

A tutto l'Istituto

Oggetto: difficoltà di accesso al registro elettronico

Gentilissimi,

come già comunicato via mail agli indirizzi istituzionali di tutti gli studenti e di tutti i docenti, in questi giorni si stanno verificando difficoltà di accesso al registro elettronico. Il gestore del registro ha comunicato che le difficoltà sono dovute al provider e che è stato attivato un nuovo indirizzo web alternativo per accedere al Registro Elettronico.

Il gestore comunica che il problema è stato risolto ma è necessario un po' di tempo affinché la modifica si propaghi verso tutti i gestori internet e tutti i dispositivi, la situazione tornerà lentamente alla normalità. Per far fronte al disservizio iniziale si può accedere al registro dall'indirizzo <https://www.registroelettronico.cloud>

Le applicazioni sui telefoni cellulari sono state in particolar modo influenzate dal problema causato dal provider. Purtroppo in questo caso ogni modifica richiede la pubblicazione di una nuova versione sui rispettivi store e questo influisce sulla tempestività di un intervento da parte del gestore del registro.

Il link <https://www.registroelettronico.cloud> rimarrà comunque attivo e può quindi essere usato come punto di accesso ufficiale del registro elettronico. Nel caso invece di mancato funzionamento delle app si consiglia di riavviare il dispositivo (questo forza l'aggiornamento dei dns). Il provider e il gestore del registro si scusano, anche io a mia volta mi rammarico con tutti voi per gli eventuali disagi e i problemi riscontrati.

Cordiali saluti.

Il Dirigente scolastico
Giovanni Rosa