

## Istituto di Istruzione Superiore di Stato "Andrea Mantegna" Sede legale Via Fura, 96 C.F. 98092990179 - 25125 Brescia Tel. 030.3533151 – 030.3534893 Fax 030.3546123 BSIS031005@istruzione.it http://www.istitutomantegna.gov.it/



MATERIA:	INDIRIZZO:	ANNUALITA':
TECNICHE E TECNOLOGIE TURISTICHE	TECNICO TURISTICO	SECONDE
TORISTICHE	TECNICO TORISTICO	SECONDE

## **CONTENUTI MINIMI**

(ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE

PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA)

- Le agenzie di viaggi, tour operator e tour organizer
- La comunicazione con il cliente
- Il territorio regionale della Lombardia

ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA, INVIARE VIA MAIL IL FILE ALLA SEGUENTE MAIL (webmaster@istitutomantegna.it) E INSERIRE UNA COPIA CARTACEA FIRMATA DAL COORDINATORE NEL VERBALE DEL DIPARTIMENTO. IL FILE VA DENOMINATO NEL SEGUENTE MODO: materia.indirizzo.annualità (es.: accoglienza.ipseoa.prime)