



<b>MATERIA:</b>	<b>INDIRIZZO:</b>	<b>ANNUALITA':</b>
LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA	IPSEOA SERALE	BIENNIO
<p><b>CONTENUTI MINIMI</b></p> <p>(ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Turismo leisure e business: definizione e tipologie di turismo e turisti.</li><li>• Le strutture ricettive alberghiere, extra e para alberghiere: tipologie e classificazione.</li><li>• La struttura dell'hotel e i suoi spazi operativi</li><li>• Personale dell'hotel</li><li>• Room Division( i reparti del Front office e Housekeeping ): mansioni e staff</li><li>• La comunicazione scritta in hotel, brevi cenni</li><li>• Il ciclo cliente: il booking, il check-in, il live-in, il check-out e la fase post: brevi cenni</li><li>• Le tariffe alberghiere e i relativi arrangiamenti e sistemazioni.</li><li>• Calcolo prezzo del soggiorno tenendo conto della possibilità di calcolare sconto e supplemento al prezzo di listino</li><li>• La fase BOOKING e le operazioni e modulistica relativa.</li></ul>		